



Rejoignez Travelife
et travaillez en
partenariat avec les
voyagistes européens
et internationaux pour
gérer et promouvoir
le développement
durable

Travelife 
Sustainability System



Bienvenue à Travelife

Travelife compte parmi ses membres des hôtels et des résidences hôtelières situés dans le monde entier. Ce système aide ses membres à mettre au point de bonnes pratiques en matière de développement durable, et à promouvoir leurs acquis au sein du secteur touristique ainsi qu'auprès des consommateurs européens et internationaux.

Travelife est l'un des rares programmes à accorder la même importance aux questions sociales qu'aux questions environnementales.

se lancer

Avant de rejoindre Travelife, nous vous demandons de remplir notre liste de contrôle en ligne en y répondant aux questions sur la manière dont votre hôtel gère les problématiques sociales et environnementales auxquelles il est confronté. La réalisation d'un score élevé signifie que vous pourriez être admissible à l'obtention d'une certification Travelife ! Une fois que vous aurez rejoint Travelife et que vous serez prêt, un audit Travelife indépendant sera mené.

faire des économies

Vous pouvez partager les résultats de votre audit avec l'ensemble des voyageurs Travelife présentant votre établissement dans leur catalogue. Un seul et unique audit pour tout le monde : la nouvelle a de quoi être excellente !

Si vous n'avez pas atteint le niveau de la certification, nous ne manquerons pas de vous conseiller et de vous orienter. Cela peut se traduire par de réelles économies de coûts dans le cadre de votre activité.

Vous pouvez également être sûr que l'agrément de vos clients n'en sera qu'accru. Dans les hôtels Travelife, le niveau de satisfaction de la clientèle est plus élevé que dans des hôtels similaires ne bénéficiant d'aucune certification Travelife.*

faire le marketing de vos acquis

Lorsque vous rejoignez Travelife, votre hôtel est présenté dans la Collection Travelife www.travelifecollection.com, notre brochure en ligne qui propose des liens de réservation directe aux voyageurs membres et distingue votre hôtel de ceux de la concurrence.

Par ailleurs, en votre qualité de membre, le logo Travelife est le vôtre, et vous pouvez l'utiliser dans toutes vos communications. Si vous bénéficiez de la certification, vous pouvez alors utiliser le logo de la certification Travelife pour promouvoir vos acquis. D'autre part, une fois que vous êtes membre, vos partenaires voyageurs peuvent également présenter le logo de votre certification dans leur marketing !

plus d'informations

Si vous souhaitez en savoir plus, ou si vous souhaitez remplir la liste de contrôle Travelife gratuite que nous proposons en ligne, veuillez alors nous envoyer un courriel à l'adresse info@travelife.org ou nous appeler au **+44 (0) 20 3117 0591**.

Nous sommes impatients de vous accueillir au sein de Travelife.

*Recherches menées par un voyageur de premier plan.



Ce que Travelife signifie pour vous et votre activité

« ... une solution peu coûteuse ... »

L'affiliation à Travelife présente un excellent rapport qualité-prix. Les abonnements sont facturés à l'année et se fondent sur le taux d'occupation maximum par nuit. Des remises sont également possibles si vous intégrez un groupe ou une chaîne. La conduite d'un audit Travelife est nécessaire ; son coût est modique.

« ... nous permet d'accroître notre visibilité ... »

Travelife travaille en partenariat avec les associations professionnelles européennes et les voyagistes opérant en Europe afin de créer une véritable prise de conscience au sein du secteur touristique. L'entité est affiliée à l'ABTA, la première association professionnelle britannique du secteur touristique, qui représente 950 agents de voyages et 750 voyagistes dans l'ensemble des îles britanniques.

« ... la promotion ... auprès d'un large public ... »

Les hôtels bénéficiant de la certification Travelife peuvent arborer leurs certifications dans les brochures des voyagistes et sur les sites Internet s'adressant à l'ensemble de leurs marchés européens et internationaux, y compris au Royaume-Uni, dans les pays scandinaves, en Allemagne, en Hollande et en France – faisant ainsi de Travelife une marque véritablement internationale.

La Collection Travelife

Rejoignez Travelife et votre établissement sera présenté dans la Collection Travelife. La Collection Travelife est notre brochure en ligne. Utilisée par les agents de voyages et les consommateurs, elle propose également des liens de réservation directe aux voyagistes Travelife.

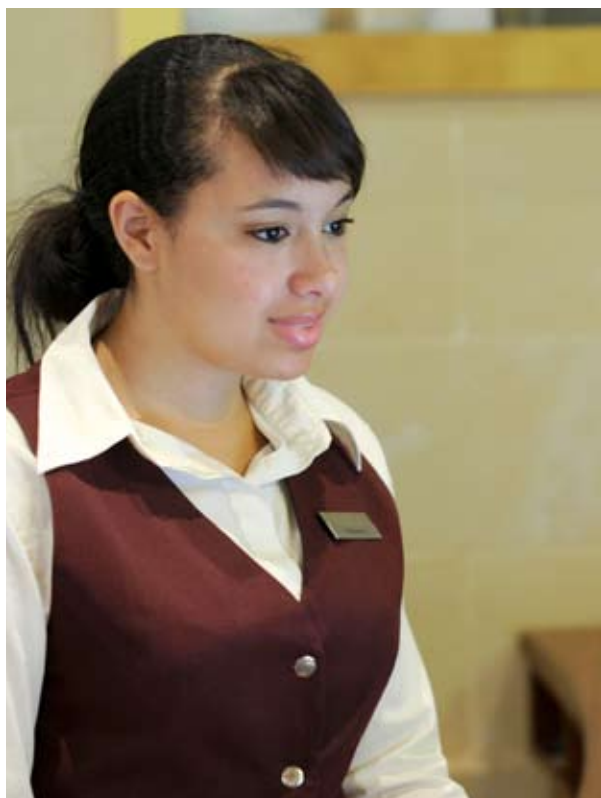
La Collection Travelife vous donne la possibilité de communiquer sur les initiatives environnementales et culturelles ne figurant souvent pas dans les brochures, mais reflétant l'attachement des hôtels Travelife à la question du développement durable. Ces initiatives peuvent consister à proposer des cours de cuisine, à fournir des cartes de randonnées, à organiser des opérations de nettoyage des plages, voire à disposer en propre d'un potager et d'un jardin de plantes aromatiques.

Nous savons que la clientèle apprécie ce genre de choses et qu'elle les considère comme des avantages tangibles incitant à séjourner dans un hôtel Travelife.

Nous faisons la promotion de la Collection Travelife par le biais des associations professionnelles, de communiqués de presse et de sites Internet.

Jetez-y un œil !

www.travelifecollection.com



Ce que nos membres disent de leur participation au système Travelife

Travelife est un système mis en place par le secteur. Les voyageurs et les fournisseurs d'hébergement y travaillent en partenariat dans la volonté d'afficher la qualité de leur engagement envers le développement durable. Implantés aux quatre coins du monde, les membres de Travelife comprennent les groupes **TUI Travel, Thomas Cook, Kuoni, Virgin Holidays, Cosmos, Sunvil** et **Hotelplan**, ainsi que des centaines d'hôtels et de résidences hôtelières semblables à votre établissement. Voici ce que dit le secteur à notre propos.

Nous sommes convaincus de l'étroitesse du lien existant entre la réussite de notre secteur sur le long terme et l'impact qu'ont nos vacances sur l'environnement et les communautés qui nous accueillent.

Nous recommandons vivement aux fournisseurs d'hébergement de souscrire au système Travelife. Ce système constitue, en effet, une manière rentable de gérer la pérennité de nos activités et de promouvoir nos acquis auprès d'un large public.

Jane Ashton

Responsable du Développement durable
TUI Travel plc

Piloté par des acteurs du secteur, Travelife apporte la solution à une problématique de tout premier ordre : prendre soin des communautés et de l'environnement qui nous accueillent. La communication des résultats de Travelife à nos employés, à nos fournisseurs et à notre clientèle nous aide à atteindre notre objectif visant à favoriser la mise en place d'une chaîne d'approvisionnement pérenne.

Matthias Leisinger

Responsable des Services intégrés de la Responsabilité
Kuoni Travel Ltd

Travelife nous a fourni de précieux conseils sur la manière dont nous pourrions améliorer ce que nous faisons déjà afin d'accroître le caractère pérenne de nos activités. Nos hôtes et les hôtes potentiels sont de plus en plus nombreux à nous demander de présenter les références dont nous disposons en matière de développement durable.

En leur disant que nous avons obtenu une certification Gold de Travelife, nous pouvons les rassurer quant à la qualité de notre contribution en vue de soutenir le développement du tourisme durable.

John Wood

Directeur Général
Mövenpick Resort & Spa El Gouna, Égypte



Ce que nos membres disent de leur participation au système Travelife

Il nous a paru logique de rejoindre Travelife, car ce système constitue un outil économique et efficace dans le cadre de la gestion pérenne de la chaîne d'approvisionnement du tourisme durable dans le monde entier. Travelife aidera nos voyageurs et nos agents de voyages à informer les consommateurs quant à la possibilité de passer des vacances responsables.

Frank Oostdam

Directeur

ANVR – Association néerlandaise des agents de voyage et des voyageurs

Nous reconnaissons l'importance qu'il y a à soutenir notre chaîne d'approvisionnement dans la gestion des questions liées au développement durable. Système mis en place par le secteur, Travelife constitue pour les entreprises une solution peu coûteuse permettant de gérer les exigences du développement durable et de proposer à la clientèle un moyen facile d'identifier les entreprises déployant des efforts dans ce sens. Nous sommes heureux de présenter ces certifications dans nos brochures et sur notre site Internet.

Ruth Holroyd

Responsable du Développement durable
Thomas Cook Group plc

La Collection Travelife et le bureau de presse de l'ABTA ont constitué un atout d'importance pour accroître notre visibilité auprès des consommateurs ainsi que dans les médias.

Emma Prineas

Responsable du Marketing au Royaume-Uni
Sandals Resorts Caribbean

Les certifications Travelife sont mises en valeur dans toutes nos brochures et dans l'ensemble de notre site Internet ; elles fournissent aux consommateurs les informations dont ils ont besoin pour faire le choix de vacances plus responsables.

Rachel McCaffery

Responsable des Services intégrés de la Responsabilité
Virgin Holidays

Le développement durable ne doit pas nécessairement être coûteux. C'est la raison pour laquelle nous avons choisi Travelife : une manière rentable de gérer et de promouvoir le développement durable.

Dirk Robeys

Responsable des Opérations
Viva Hotels, Espagne

Nous estimons que le tourisme peut améliorer la vie des communautés locales ainsi que leur environnement, raison pour laquelle le développement durable de nos destinations est placé au cœur de notre vision.

Travelife permet aux voyageurs et aux hôtels de faire avancer cette cause. Nous sommes donc fiers de promouvoir cette excellente initiative du secteur tout en promouvant également les acquis des établissements Travelife auprès des consommateurs.

Mark Tanzer

Directeur Général
ABTA – The Travel Association



Rejoignez Travelife

devenez membre

Travelife, une solution peu coûteuse et adaptée aux circonstances ; elle présente un excellent rapport qualité-prix. Les frais d'abonnement sont facturés à l'année et se fondent sur le nombre maximum d'hôtes pouvant séjourner par nuit dans l'établissement.

La conduite d'un audit Travelife indépendant est obligatoire dans les six mois suivant l'affiliation à Travelife ; cet audit est valable deux ans. À titre d'exemple, sachez que si votre hôtel peut accueillir 450 hôtes par nuit, le prix moyen de l'abonnement sera de 287 euros par an, audit inclus.

Pour plus d'informations, veuillez nous appeler au **+44 (0)20 3117 0591** ou nous envoyer un courriel à l'adresse **info@travelife.org**

Catégorie de prix	Nombre maximum d'hôtes pouvant être accueillis dans votre établissement	Frais d'abonnement Payables à l'année	Frais d'audit Payables tous les deux ans		
A	< 100	€150	€175	Ceci correspond à un montant annuel moyen de :	€237
B	101-500	€175	€225	Ceci correspond à un montant annuel moyen de :	€287
C	501-1000	€225	€275	Ceci correspond à un montant annuel moyen de :	€362
D	> 1000	€300	€325	Ceci correspond à un montant annuel moyen de :	€462

Des remises de groupe pour hôtels peuvent être accordées sur demande.

Ce que propose

l'affiliation à Travelife



- Accès illimité au site Internet Travelife, notamment aux outils et aux manuels permettant d'accroître la pérennité de vos activités et de réaliser des économies
- Le logo Travelife est le vôtre et peut être utilisé dans l'ensemble de vos communications marketing.
- Présentation dans la brochure en ligne de Travelife : www.travelifecollection.com
- Accès aux audits indépendants de Travelife

Et, si votre établissement est certifié

- Utilisation du logo de la certification Travelife pour promouvoir vos acquis.
- Une plaque personnalisée de la certification Travelife à apposer dans vos locaux.
- Vos voyagistes partenaires Travelife peuvent présenter le logo de votre certification dans le cadre de leurs activités de marketing.



Travelife

Sustainability System 

T +44 (0)20 3117 0591
F +44 (0)20 3117 0581
E info@travelife.org
www.travelife.org

Travelife
30 Park Street
London
SE1 9EQ
Royaume-Uni