

Il sistema di sostenibilità Travelife



Gestione Sostenibile per Imprese Turistiche e Fornitori di Servizi

INTRODUZIONE

Il Sistema di Sostenibilità Travelife è una semplice ed efficace soluzione pensata per le imprese del settore turistico, riconoscendo la crescente importanza di rendere più sostenibili le rispettive attività. Mette a disposizione le risorse necessarie agli imprenditori per determinare i livelli di prestazione d'impresa attuali e facilitare i processi migliorativi. Al contempo il sistema di sostenibilità Travelife offre uno schema di riconoscimento e ricompensa per le imprese che possono documentare buone, o eccellenti, prestazioni in ambiti quali la gestione ambientale, commercio equo-solidale e rapporti con la comunità locale.

Proprio per il fatto di essere ideato e gestito da soggetti appartenenti all'industria turistica e non da una impresa commerciale, il Sistema di Sostenibilità Travelife offre un metodo efficiente ed economico per mettere in contatto tutti i differenti soggetti coinvolti nell'offerta del prodotto turistico al consumatore.

Il Sistema di Sostenibilità Travelife non rappresenta semplicemente un'altra "eco-etichetta" o "certificazione di gestione ambientale". Si tratta di uno schema di riconoscimento che permette alle imprese di promuovere attivamente i propri sforzi ed i propri risultati, in materia di sostenibilità ambientale sociale ed economica, al più vasto pubblico possibile. Ciò significa che sta rapidamente diventando un'organizzazione-ombrello che misura quanto un'impresa sia sensibile e attivamente impegnata nell'ambito della sostenibilità. Il sistema valuta un'ampia gamma di criteri di sostenibilità ed è l'unico che, per la sua facilità di comprensione, sta distinguendosi come marchio tra i consumatori. Per il fatto di essere promosso scala globale e progressivamente creato attraverso il contributo di tour operators, imprese turistiche e consumatori, Travelife è un marchio garantito, riconoscibile e fidato a livello internazionale.



Molti tour operators, precedentemente riluttanti nei confronti delle esistenti eco-certificazioni, già includono il logo Travelife all'interno del proprio materiale promozionale e sul proprio sito internet. Molti tour operators attualmente stanno promuovendo il sistema Travelife presso i propri partners commerciali ed alcuni, già in un prossimo futuro, potrebbero lavorare solo con partners aderenti a Travelife al fine di garantire al prodotto turistico complessivo determinati standards di qualità e di impatto ambientale e sociale.

Il Sistema di Sostenibilità Travelife ha il sostegno della Federazione Tour Operators nel Regno Unito (FTO), l'Associazione Olandese degli Agenti di Viaggio e Tour Operators (ANVR) in Olanda e il Forum Anders Reisen (FAR) in Germania, i quali hanno attivamente contribuito al suo sviluppo. Ciò significa che il Sistema Travelife viene, da tempo, promosso dagli agenti di viaggio e dai tour operators nei rispettivi mercati di origine. Ulteriore appoggio viene fornito attraverso membri del Deutscher ReiseVerband (DRV) in Germania e dell'Associazione dei Tour Operators del Belgio (ABTO). Complessivamente queste organizzazioni contano con più di 800 Tour Operators ed Agenti di Viaggio.



I criteri di sostenibilità su cui questo sistema è basato sono stati individuati attraverso un processo di consultazioni che hanno coinvolto molteplici soggetti pertinenti all'industria turistica come i Tour Operators, Albergatori, Associazioni commerciali, fornitori di servizi, Organizzazioni Non Governative ed Istituti di Ricerca. Il Sistema di Sostenibilità Travelife è riconosciuto come una delle più complete serie di linee guida in materia di turismo sostenibile tra quelle esistenti, ed è già stato distribuito a migliaia di imprese alberghiere ed altri fornitori di servizi e prodotti turistici in tutto il mondo.

Gli utenti del Sistema di Sostenibilità Travelife traggono grande beneficio dagli strumenti di sostenibilità messi da questo a disposizione, molti dei quali possono essere impiegati senza costi per la maggior parte degli utenti. Ulteriori strumenti, servizi ed opportunità promozionali sono messi a disposizione all'atto di iscrizione e registrazione al sistema, adottando i principi Travelife in materia di sviluppo sostenibile e gestione dei fornitori.

GLI STRUMENTI DEL SISTEMA DI SOSTENIBILITA' TRAVELIFE

1. PER LE IMPRESE TURISTICHE UTENTI

Questa categoria include imprese alberghiere, campeggi, alloggi residenziali, bar, ristoranti, attrazioni turistiche e fornitori di servizi vari (ex. Escursioni)

1.1 Manuale di Sostenibilità Travelife (Gratuito)

Il manuale comprende una serie di linee guida riguardanti un'ampia gamma di temi relativi alla sostenibilità, includendo gestione operativa, monitoraggio, minimizzazione dell'impatto ambientale, uso efficiente delle risorse disponibili e gestione delle relazioni con l'ambiente e le comunità. Il manuale può essere scaricato direttamente dal sito www.its4travel.com.

Organizzato in un formato tabulare, il manuale affronta in dettaglio i differenti temi legati alla sostenibilità nell'impresa turistica, includendo le potenziali misure, ed eventuali alternative, da adottare per migliorare la gestione d'impresa e per dimostrare l'impegno imprenditoriale per puntare all'eccellenza dei processi gestionali.

1.2 Sistema di Sostenibilità In Linea (Gratuito)

Attraverso il sito web www.its4travel.com gli utenti possono completare un modulo di registrazione, che aprirà l'accesso ad un pacchetto di gestione di sostenibilità in linea. Questo pacchetto include un sistema di auto monitoraggio che misura il livello di prestazione dell'impresa in base alla serie dei criteri contenuti nel Manuale di Sostenibilità Travelife. In aggiunta, l'utente riceve una lista dettagliata di azioni suggerite che possono essere intraprese per migliorare la prestazione dell'impresa.

Il processo di auto monitoraggio comprende due fasi: la prima focalizzata sull'ambiente e la seconda focalizzata sulle persone, le risorse umane impiegate e le comunità circostanti. Completando entrambe le fasi di auto monitoraggio, l'utente otterrà le indicazioni relative alla prestazione dell'impresa, in ciascuno dei due ambiti, sotto forma di un punteggio di sostenibilità. L'utente riceverà inoltre una stima, basata sul risultato del processo di auto monitoraggio, di quale sarebbe l'esito di un controllo di sostenibilità dell'impresa da parte di un revisore ufficiale Travelife.

La componente più importante di questo processo è la lista dei miglioramenti suggeriti che l'utente riceve sulla base del risultato del processo di auto monitoraggio. Nel caso l'utente metta in pratica le azioni consigliate, notificando gli avvenuti cambiamenti al sistema, questo calcolerà nuovamente la prestazione dell'impresa e ne aggiornerà il rispettivo punteggio di sostenibilità. Anche queste ulteriori fasi di valutazione ed aggiornamento sono gratuite.

1.3 Verificazione Passiva (Gratuita)

Il Sistema di Sostenibilità Travelife rappresenta un servizio unico che permette ai Tour Operators ed agli Agenti di Viaggio di determinare le credenziali di sostenibilità delle imprese con cui lavorano e di confrontarle tra loro, a prescindere dalle eco-certificazioni ambientali sui cui principi e linee guida queste imprese possano basare la propria gestione. I Tour Operators stanno progressivamente manifestando forte interesse nell'informare, attraverso i propri depliant, pagina web o servizi di prenotazione in linea, la clientela circa i dettagli delle prestazioni ambientali e sociali dei rispettivi fornitori diretti come, per esempio, alberghi o locali agenzie di escursioni.

Alcuni Tour Operators sono così impazienti di ottenere le credenziali di sostenibilità dei propri fornitori chiave da affrettare il processo di verifica, sostenendo i costi necessari affinché un verificatore ufficiale Travelife esegua i controlli del caso sui propri fornitori. Questa prassi è nota come Verificazione Passiva. Le imprese turistiche possono interpellare i Tour Operators con cui lavorano per richiedere una Verificazione Passiva; in questo caso la decisione finale spetterà comunque al Tour Operator, dal momento che sarebbe questi a farsi carico degli oneri economici della Verificazione.

La Verificazione Passiva non implicherà automaticamente che l'impresa fornitrice riceva un riconoscimento, poiché a questo punto l'impresa non è ancora né registrata ufficialmente con Travelife né formalmente impegnata a seguirne i principi di sostenibilità. Ciò nonostante la Verificazione Passiva comporterà per l'impresa l'inserimento in un cosiddetto "gruppo di prestazione". Ci sono quattro gruppi di prestazione: Base, Bronzo, Argento e Oro.

I Tour Operators iscritti a Travelife sono costantemente aggiornati con i dettagli delle imprese fornitrici appartenenti ai rispettivi gruppi di prestazione.

I Tour Operators iscritti a Travelife, pagando una licenza, possono inserire le imprese dei gruppi di prestazione Bronzo, Argento e Oro nel proprio sito web e all'interno del proprio materiale promozionale. La licenza è ottenibile per ogni impresa che essi vogliano mostrare nel proprio materiale informativo.

Le imprese che vengono controllate attraverso il processo di Verificazione Passiva non sono autorizzate a promuovere i propri affari usando il nome, il riconoscimento o il logo Travelife.

Un'impresa può iscriversi a Travelife, adottandone i principi, in seguito al processo di Verificazione Passiva ; in tal caso avrà gli stessi vantaggi come se avesse affrontato il processo di Verificazione Attiva (vedi sotto). Ciò significa che, se il processo di Verificazione Passiva aveva assegnato l'impresa al gruppo di prestazione Argento, con l'iscrizione l'impresa potrà ricevere il riconoscimento ufficiale Argento Travelife ed avrà la facoltà di usarlo liberamente per scopi promozionali.

I risultati della Verificazione Passiva rimarranno validi per un periodo di 2 anni, a meno che Travelife non stabilisca che l'impresa verificata non soddisfa più i criteri di sostenibilità Travelife. Nel caso un'impresa non riesca più a soddisfare i criteri del gruppo di prestazione in cui era stata originariamente inserita, verrà riposizionata all'interno del gruppo di prestazione che ne rifletterà il proprio status.

1.4 Verificazione Attiva (Registrazione necessaria)

Le imprese turistiche che intendono controllare e determinare, di propria iniziativa, le proprie credenziali in materia di sostenibilità possono farlo inscrendosi al Sistema di Sostenibilità Travelife. Ciò facendo l'impresa accetta di seguire i suggerimenti del Sistema Travelife, come indicato nel Manuale di Sostenibilità Travelife, e di impegnarsi a soddisfare il maggior numero possibile di tali criteri di sostenibilità.

L'impresa viene controllata da un Revisore ufficiale Travelife, il quale visiterà l'impresa per intervistare lo staff, ispezionarne i documenti, osservarne le infrastrutture e le operazioni di routine per determinare il grado di conformità ai criteri Travelife.

Il processo di verificazione include due fasi, la prima focalizzata sull'ambiente e la seconda focalizzata sulle persone, il personale impiegato e le comunità circostanti. I risultati della verificazione vengono elaborati tramite il Sistema di Sostenibilità in linea e le imprese vengono informate riguardo la qualità delle proprie prestazioni nei rispettivi ambiti. Il livello delle prestazioni viene espresso sotto forma di un complessivo "punteggio di sostenibilità".

Le imprese che soddisfano tutti i criteri fondamentali riceveranno un riconoscimento ufficiale Travelife, che potrà essere Bronzo, Argento e Oro, a seconda delle rispettive prestazioni.



I risultati della Verificazione Attiva rimarranno validi per un periodo di 2 anni, a meno che Travelife non stabilisca che l'impresa verificata non soddisfa più i criteri di sostenibilità Travelife. Nel caso un'impresa non riesca più a soddisfare i criteri del gruppo di prestazione in cui era stata originariamente inserita, verrà riposizionata all'interno del gruppo di prestazione che ne rifletterà il proprio status.

Le imprese che ottengono un riconoscimento ufficiale godranno dei seguenti benefici:

- L'insegna del riconoscimento Travelife da esporre nella propria sede e nelle proprie infrastrutture
- Licenza automatica per usare il nome, il riconoscimento ufficiale e il simbolo Travelife come strumento promozionale per tutta la durata del periodo di validità dell'iscrizione
- I Tour Operators membri possono automaticamente evidenziare il riconoscimento ufficiale Travelife con il rispettivo logo (Bronzo, Argento e Oro) all'interno del proprio materiale promozionale ed informativo così come nel proprio sito internet
- Inserimento nell'Elenco Imprese Sostenibili Travelife in linea
- Inserimento nell'Elenco Imprese Sostenibili Fornitrici al dettaglio Travelife in linea
- Opportunità di essere messi in evidenza nella sezione delle Imprese Iscritte del sito internet

Le imprese turistiche possono migliorare il proprio livello di Riconoscimento Ufficiale (da Bronzo a Oro, per esempio) in qualsiasi momento mettendo in pratica uno, o più, dei miglioramenti suggeriti dal sistema e richiedendo una nuova verifica. In alcuni casi, dipendendo della natura del miglioramento messo in pratica, la verifica può essere condotta in linea, tramite internet.

1.5 Tabella delle Imprese Iscritte (Gratuita)

Gli utenti registrati possono accedere a una lista di TUTTE le imprese utenti del Sistema di Sostenibilità Travelife, con l'indicazione del rispettivo status attuale e una notifica nel caso abbiano ottenuto un Riconoscimento Ufficiale. La lista è ordinata per livello di prestazione, con le imprese caratterizzate da migliori prestazioni in cima. L'utente può eseguire ricerche all'interno della lista applicando dei filtri a seconda che ricerchi per posizione geografica o per livelli di prestazione. La Tabella delle Imprese non è disponibile per i consumatori in questo formato. I consumatori hanno infatti accesso solamente all'elenco delle Imprese Sostenibili Travelife in cui compaiono solamente le imprese che hanno proceduto a registrarsi a Travelife.

COSTI DI ISCRIZIONE – IN EURO (€)

Qualora un'impresa già verificata tramite Verificazione Passiva volesse registrarsi a Travelife sarebbero applicate le tariffe rappresentate nella seguente tabella.

Capienza Massima per notte-->>	1-25	26-75	76-200	201-600	601-1000	1001+
Zona 1	250	250	250	350	550	750
Zona 2	250	250	350	450	550	750
Zona 3	250	350	450	550	650	750

Zona 1 - Tutti i paesi non specificati nelle zone 2 e 3

Zona 2 - Algeria, Argentina, Bangladesh, Benin, Camerun, Isole dei Caraibi, Repubblica Ceca, Cile, Colombia, Croazia, Cuba, Cipro, Ecuador, Egitto, Grecia, Ungheria, Israele, Lussemburgo, Malesia, Marocco, Nuova Zelanda, Pakistan, Perù, Filippine, Polonia, Portogallo, Repubblica d'Irlanda, Romania, Russia, Singapore, Slovenia, Sud Africa, Sudan, Siria, Tailandia, Tunisia, Venezuela.

Zona 3 - Andorra, Australia, Austria, Belgio, Brasile, Canada, Cina, Danimarca, Finlandia, India, Indonesia, Iran, Korea, Messico, Paesi Bassi, Norvegia, Spagna, Svezia, Svizzera, Arabia Saudita, Turchia, Emirati Arabi Uniti, Francia, Germania, Italia, USA, Giappone, Regno Unito.

Se l'impresa non ha proceduto ancora ad un processo di verifica, i costi della vostra iscrizione devono essere calcolati da noi. Collegatevi al sito internet www.its4travel.com ed entrate nella sezione riservata alle imprese turistiche. Sulla vostra pagina di apertura potrete richiedere una verifica, e noi vi comunicheremo il costo esatto. Se ancora non vi siete registrati al sito (registrazione gratuita) dovrete provvedervi prima di richiedere una verifica.

Potete inviare una richiesta di preventivo per l'iscrizione o la verifica contattandoci direttamente tramite posta elettronica all'indirizzo audit@its4travel.com.

Nel calcolo del preventivo terremo conto della disponibilità di Revisori Ufficiali Travelife locali e le relative spese di viaggio associate, in particolare quando le imprese facenti richiesta sono ubicate in aree isolate. Se un Revisore Ufficiale Travelife si trova già in zona, i costi saranno di parecchio ridotti rispetto all'eventualità in cui dovessimo mandare appositamente qualcuno da un'altra area. Noi cerchiamo sempre e comunque di evitare viaggi aerei superflui e di usare Revisori Ufficiali Travelife locali qualora sia possibile.

Il costo maggiore che un'impresa potrebbe sostenere, in casi estremi, sarebbe costituito dalle figure riportate nella tabella sopra con l'aggiunta dei costi di viaggio del Revisore.

ISCRIZIONI DI GRUPPO E VERIFICAZIONI

I gruppi e le catene alberghiere possono usufruire di tariffe scontate qualora intendano iscrivere le proprie imprese al Sistema di Sostenibilità Travelife e partecipare al programma di verifica.

Sia che stiate cercando una verifica complessiva delle vostre attività, o di una parte solamente, possiamo offrire tariffe speciali. Possiamo inoltre applicare sconti alle imprese che sono già passate attraverso il processo di verifica passiva.

Qualora abbiate solamente partecipato al processo di verifica passiva, il vostro impegno si riassumerebbe nell'acquistare un'iscrizione per ogni attività la cui prestazione abbia ottenuto un Bronzo, Argento oppure Oro.

Numero di attività/proprietà	1-9	10-49	50-99	100-199	200-499	500-999	1000-1999	2000+
Sconto	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%

Per ulteriori informazioni contattate la squadra di appoggio Travelife tramite posta elettronica all'indirizzo audit@its4travel.com oppure info@traveloke.com